

FOR THE FIRST TIME EVER THE BIGGEST HRM&D EVENT IN CENTRAL EUROPE



40<sup>th</sup> IFTDO World  
Conference & Expo

kongres **kadry**  
& expo

8-11 MAY 2011

WARSAW | MARRIOTT HOTEL

CROSSCULTURAL MULTIDISCIPLINARY INTERPERSONAL

HONORARY PATRON

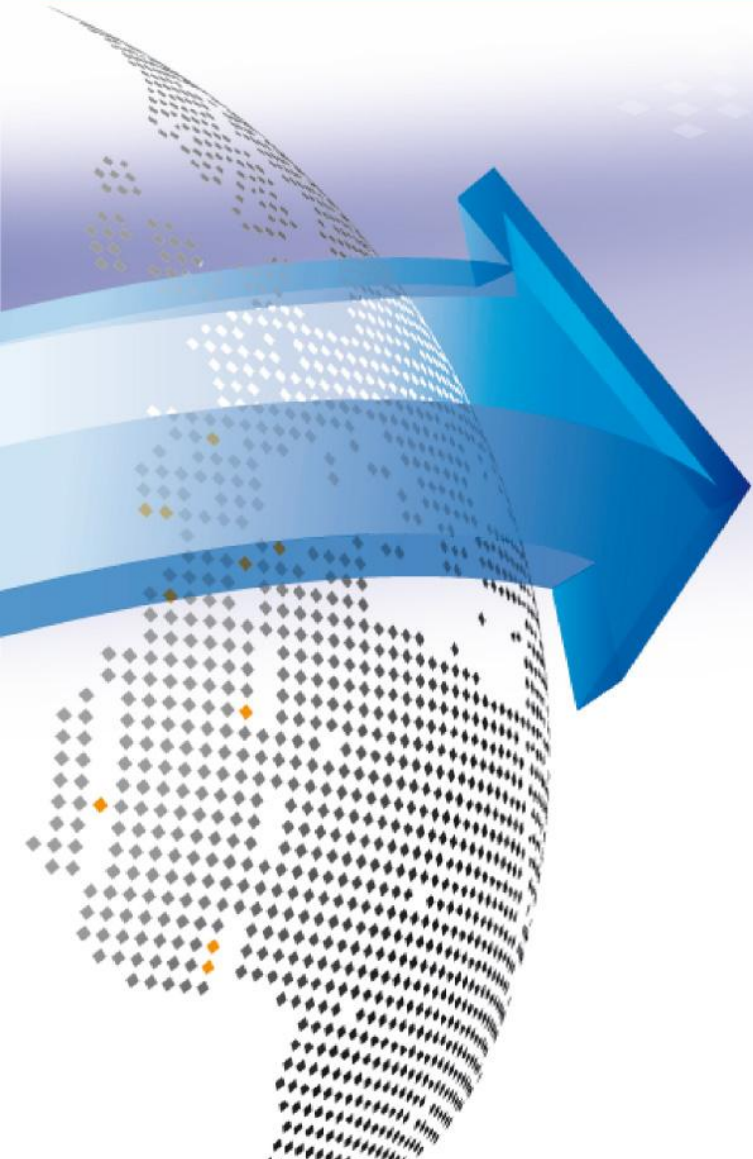
**HANNA GRONKIEWICZ-WALTZ**  
PRESIDENT OF WARSAW

ORGANIZERS



PARTNERS





**Optymalizacja.** Czy organizacje biznesowe faktycznie chcą podnosić potencjał rozwojowy i rozwiązywać problemy?

Katarzyna Siewierska  
Trener i konsultant biznesu  
Instytut Rozwoju Biznesu

Grzegorz Grela  
Trener i konsultant biznesu  
Instytut Rozwoju Biznesu

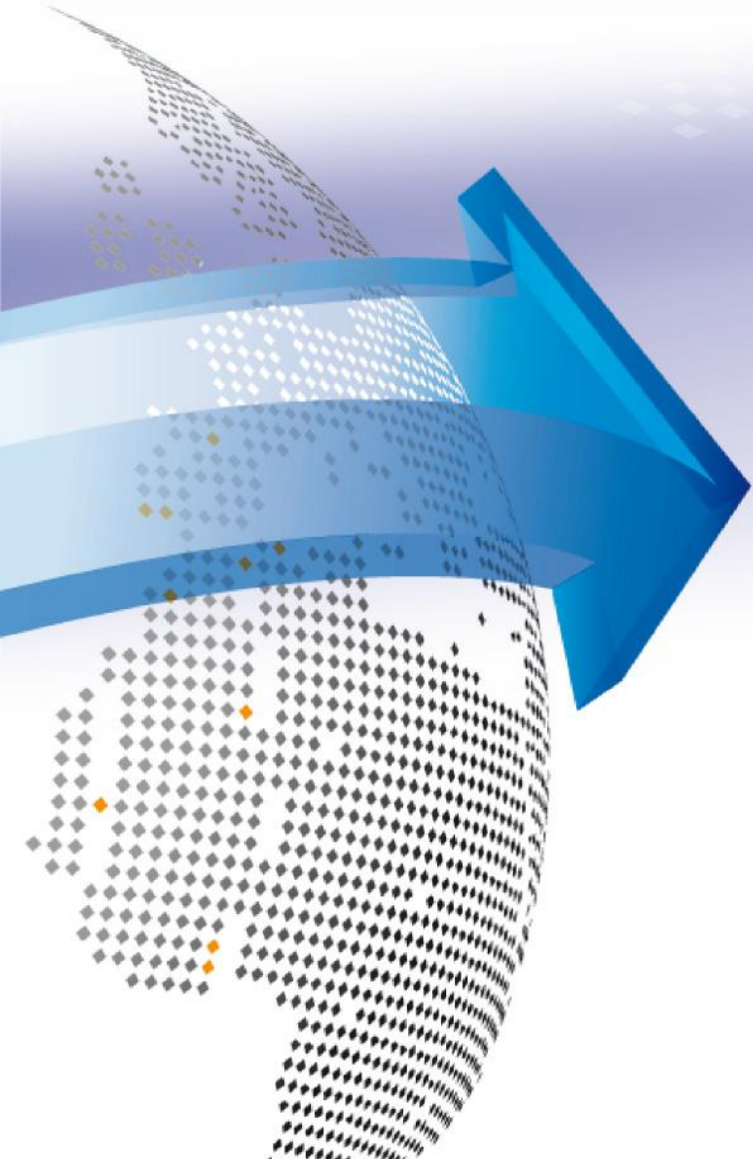


**Optymalizacja** wynika wprost z **zasady racjonalnego działania**\*, w myśl której można:

- maksymalizować stopień realizacji celu przy zadanych nakładach
- lub
- minimalizować nakład środków do osiągnięcia zamierzonego celu.

\*T. Kotarbiński, Traktat o dobrej robocie.





Jakie są **przyczyny** inicjowania projektów optymalizacyjnych przez organizacje biznesowe?

Jak się do tego zabrać? **Schemat** działania krok po kroku oraz towarzyszące temu narzędzia.

Jakie **pułapki** czyhają po drodze i jak je można omijać?

Jakie **korzyści** może odnieść organizacja?

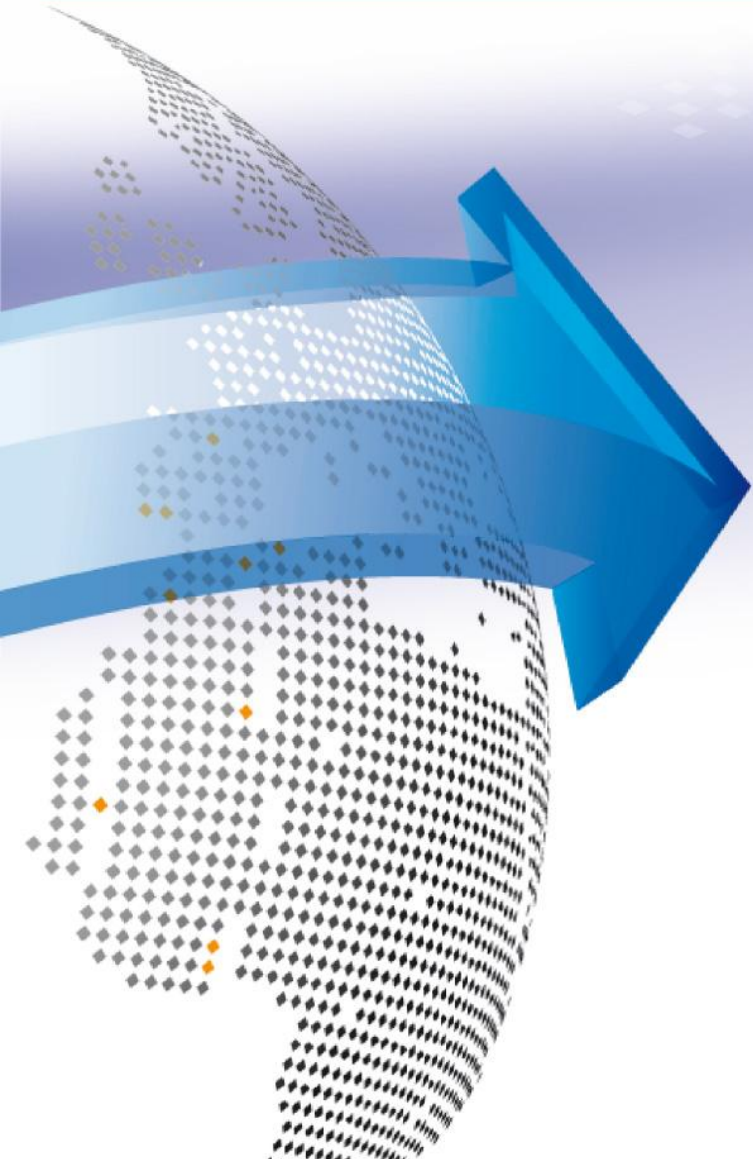


40<sup>th</sup> IFTDO World  
Conference & Expo

kongres **kadry**  
& expo

8-11 MAY 2011  
WARSAW | MARRIOTT HOTEL

CROSSCULTURAL MULTIDISCIPLINARY INTERPERSONAL



Jakie są przyczyny inicjowania projektów optymalizacyjnych przez organizacje biznesowe?

## PRZYCZYNY INICJOWANIA PROJEKTÓW OPTYMALIZACYJNYCH

Organizacje inicjują projekty optymalizacyjne w sytuacji, kiedy szukają **możliwości rozwojowych** bądź też borykają się z konkretnym **problemem**.

**Problem nierozpoznany**

W organizacji wiadomo, że coś jest nie tak, ale nie wiadomo dokładnie co.

**Problem rozpoznany**

Problemy są znane w organizacji. Ale są ignorowane i potrzeba eksperta z zewnątrz, żeby je nazwać i zogniskować uwagę wokół nich.

**Konieczność zmian**

W organizacji *wiadomo, co trzeba zrobić*, ale panuje niemoc i potrzeba eksperta z zewnątrz, żeby tę niemoc przełamać.

**Aspiracja**

Organizacja stawia sobie konkretne cele i zadania i nie wie, czy ma wystarczający potencjał do ich realizacji.

**Zdrowie**

Organizacja szuka możliwości wzrostu poprzez maksymalizację swojego potencjału.

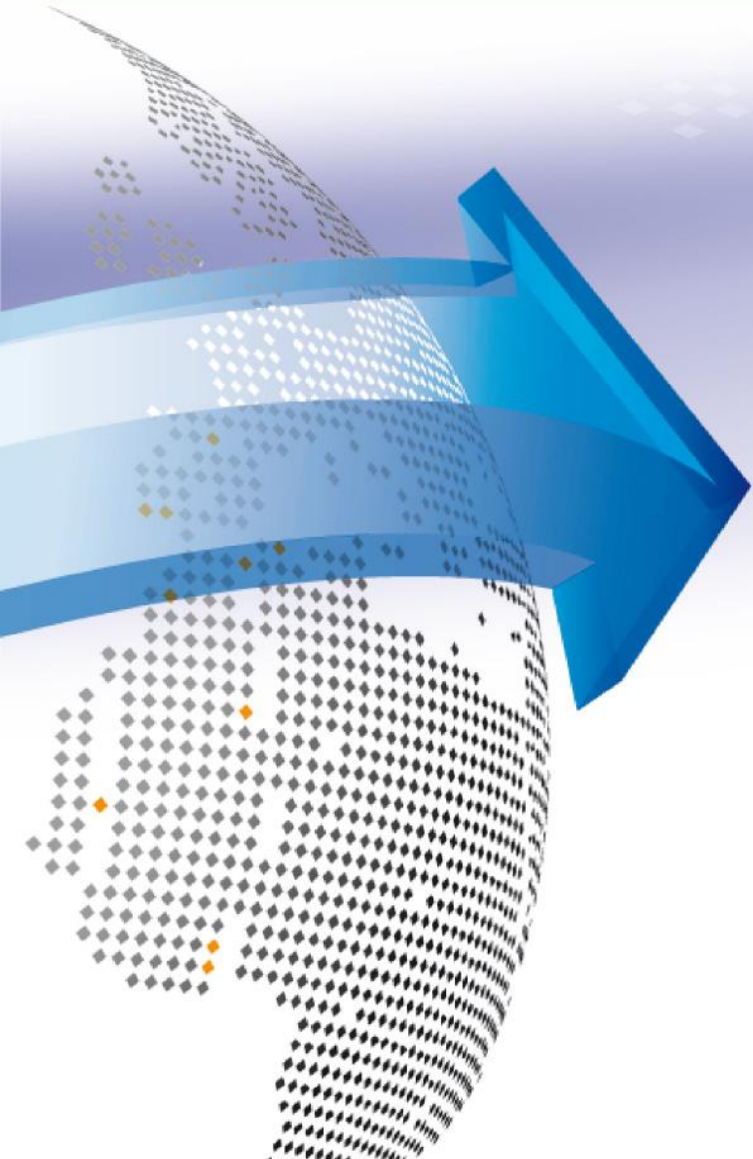


40<sup>th</sup> IFTDO World  
Conference & Expo

kongres **kadry**  
& expo

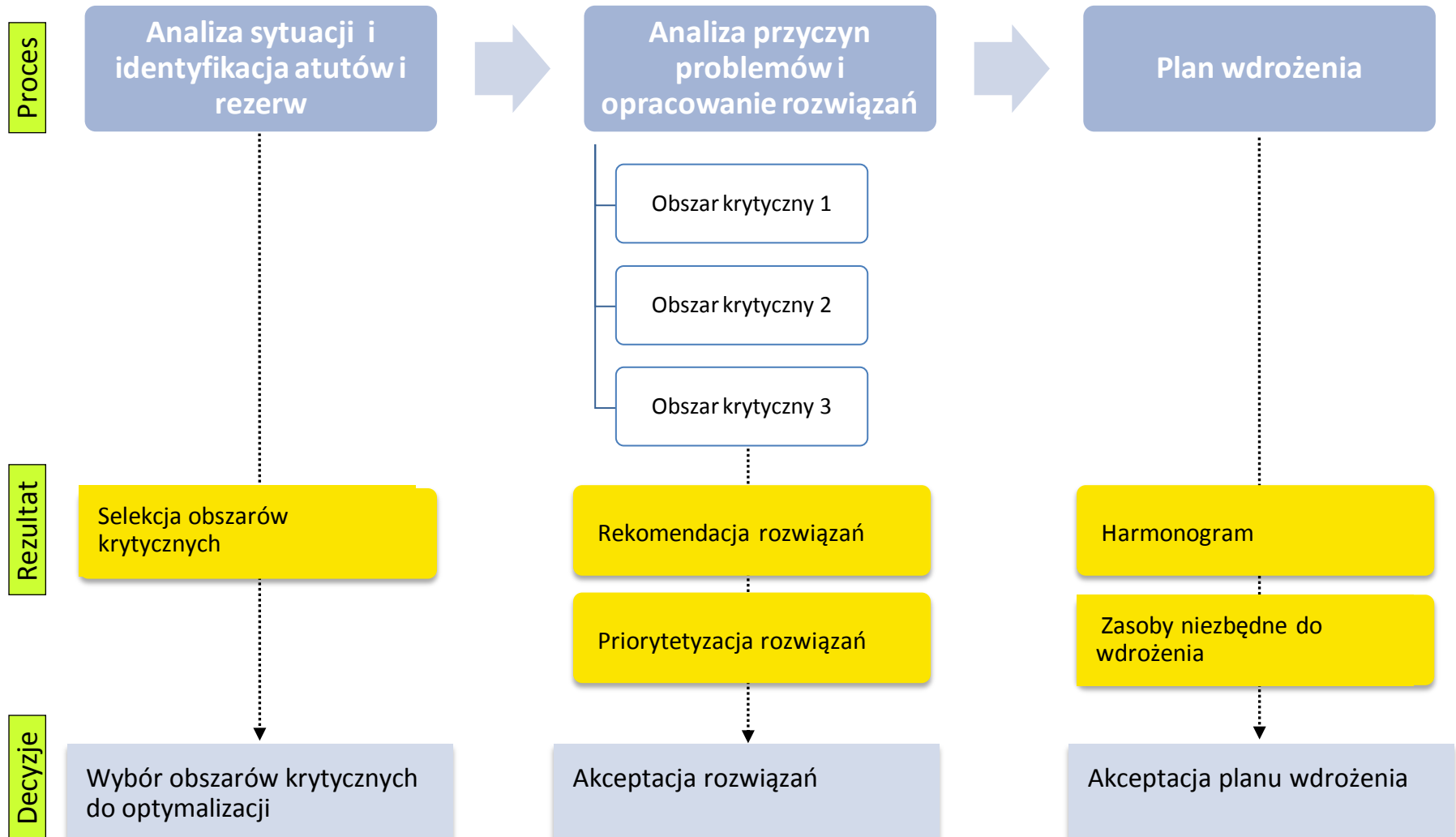
8-11 MAY 2011  
WARSAW | MARRIOTT HOTEL

CROSSCULTURAL MULTIDISCIPLINARY INTERPERSONAL



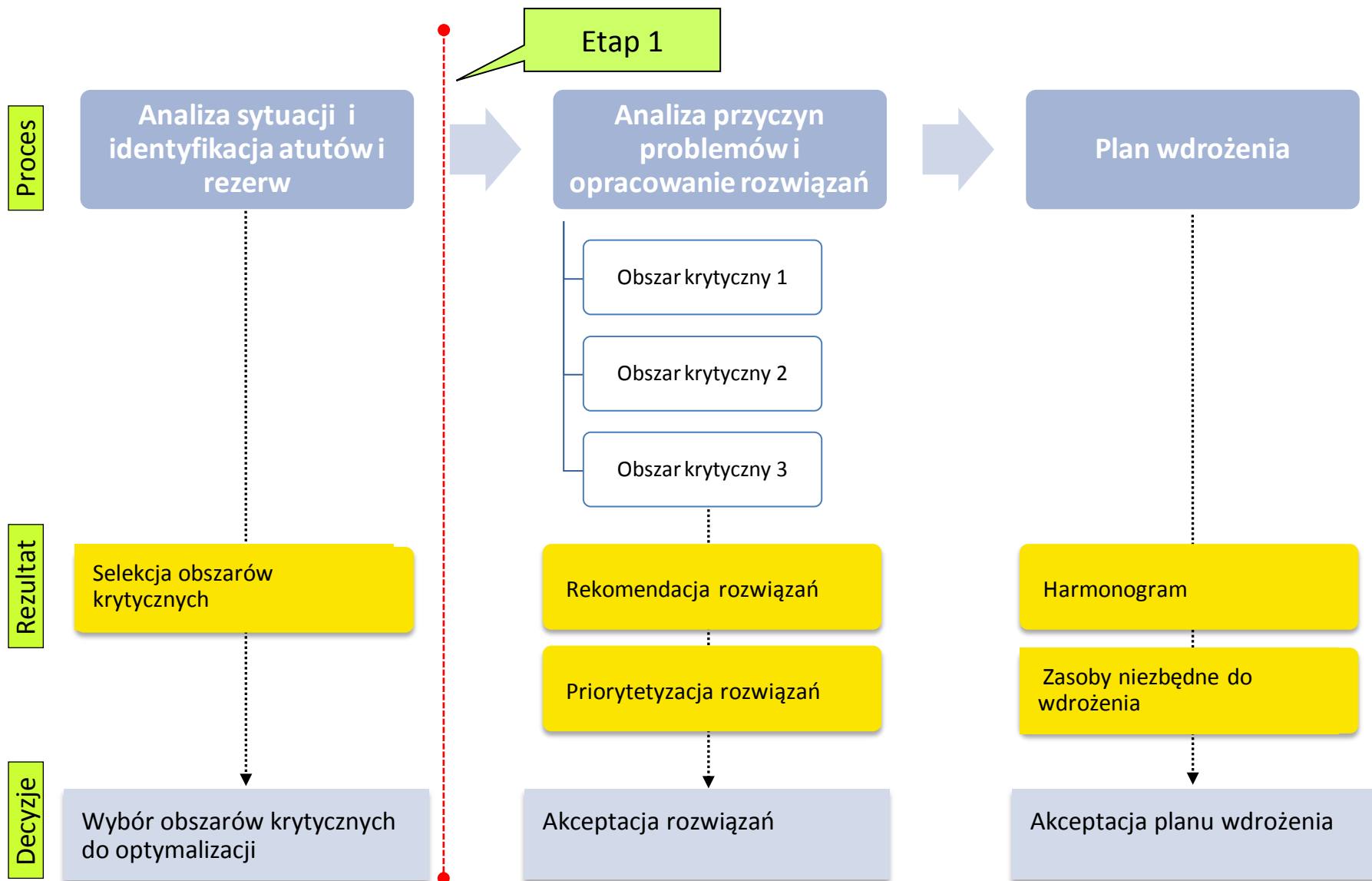
Jak się do tego zabrać? Schemat  
działania krok po kroku oraz  
towarzyszące temu narzędzia.

Optymalizacja to identyfikacja atutów i rezerw, określanie działań naprawczych i rozwojowych oraz ich wdrażanie. Optymalizację prowadzi się w trybie projektu zmiany organizacyjnej.

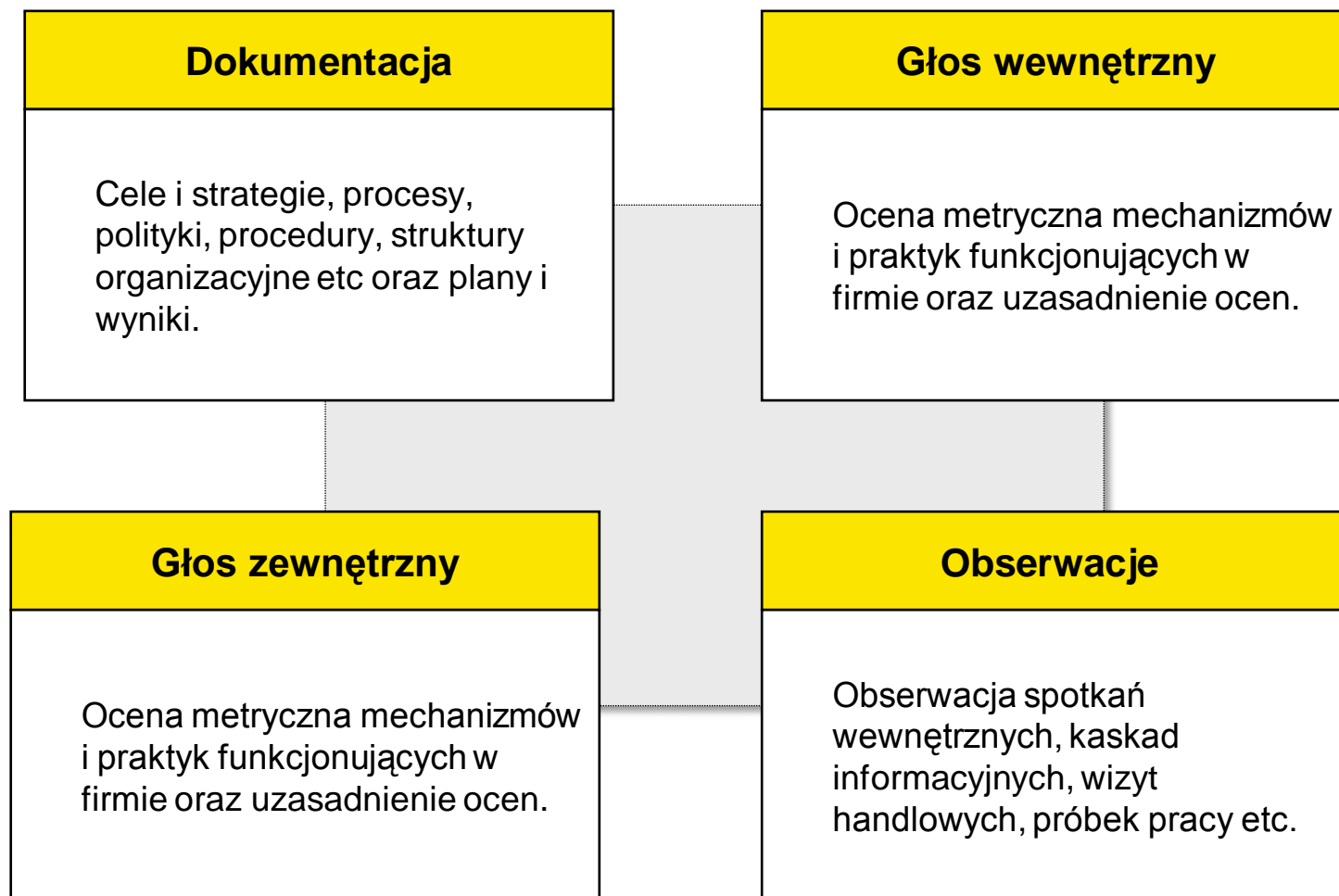




Optymalizacja to identyfikacja atutów i rezerw, określanie działań naprawczych i rozwojowych oraz ich wdrażanie. Optymalizację prowadzi się w trybie projektu zmiany organizacyjnej.



Diagnoza dotyczy mechanizmów i praktyk funkcjonujących w organizacji, a nie ludzi.



## Analiza sytuacji i identyfikacja atutów i rezerw

## PROCES DIAGNOZY

### Model

Odniesieniem do analizy i diagnozy sytuacji są powszechne i sprawdzone w biznesie zasady, dobre praktyki etc. oraz wymagania rynku i aspiracje organizacji.

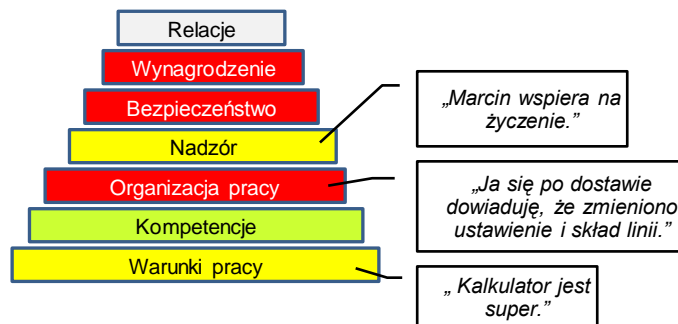
### Fakty i percepcja

Oceniane są aktualne praktyki biznesowe w odniesieniu do danego modelu i w oparciu o dwojaki źródło informacji: fakty (dokumentacja oraz obserwacja konsultanta) oraz percepcję (oceny i komentarze interesariuszy).

### Konkluzje

Konkluzje wskazują na atuty i rezerwy aktualnych praktyk biznesowych w odniesieniu do danego modelu.

### PRZYKŁAD

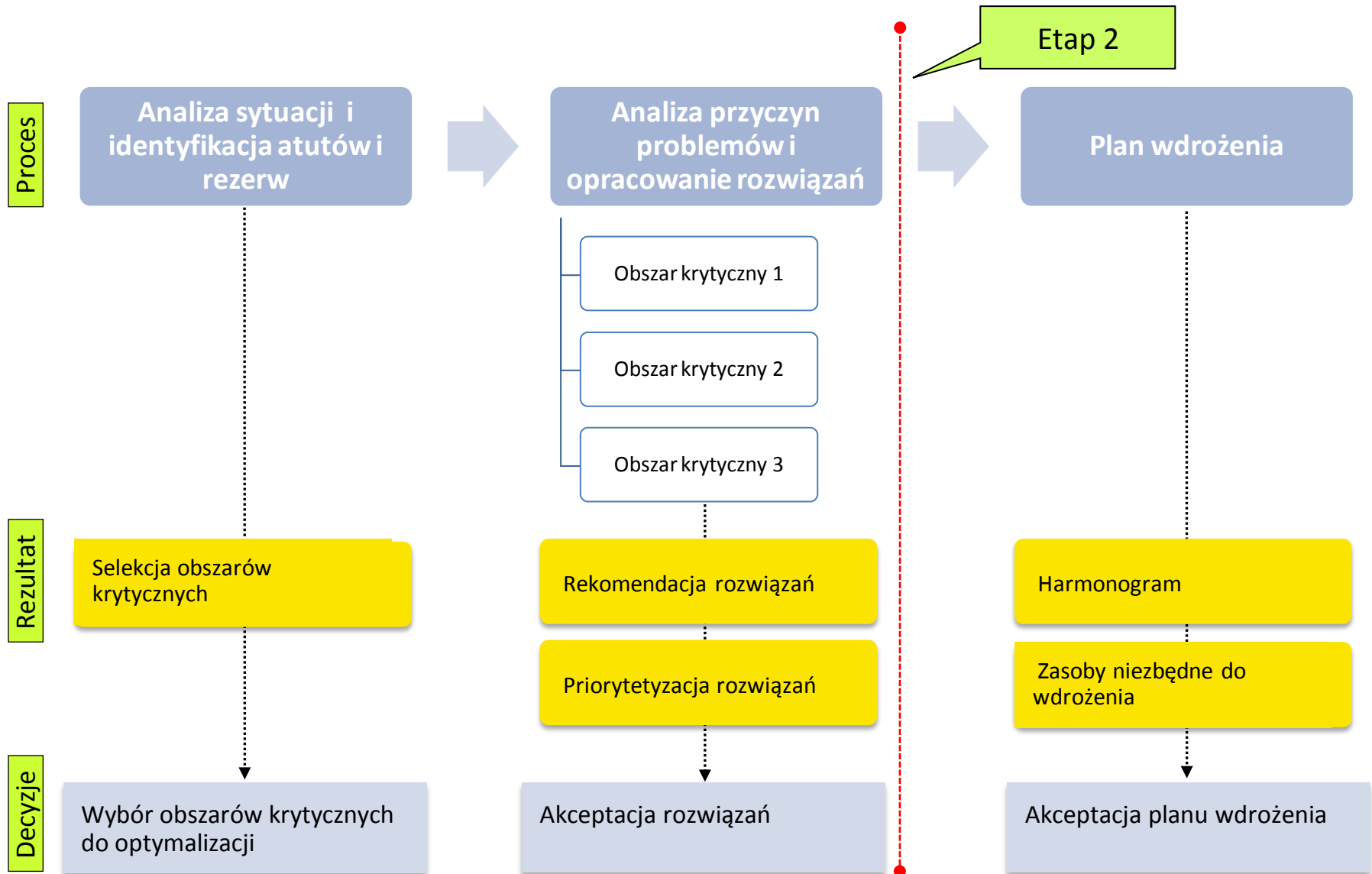


- Firma dba o wyszkolenie PR w zakresie kwestii technologicznych oraz obsługi aplikacji
- Odbywa się to w trybie regularnych szkoleń, a także pomocy doraźnej



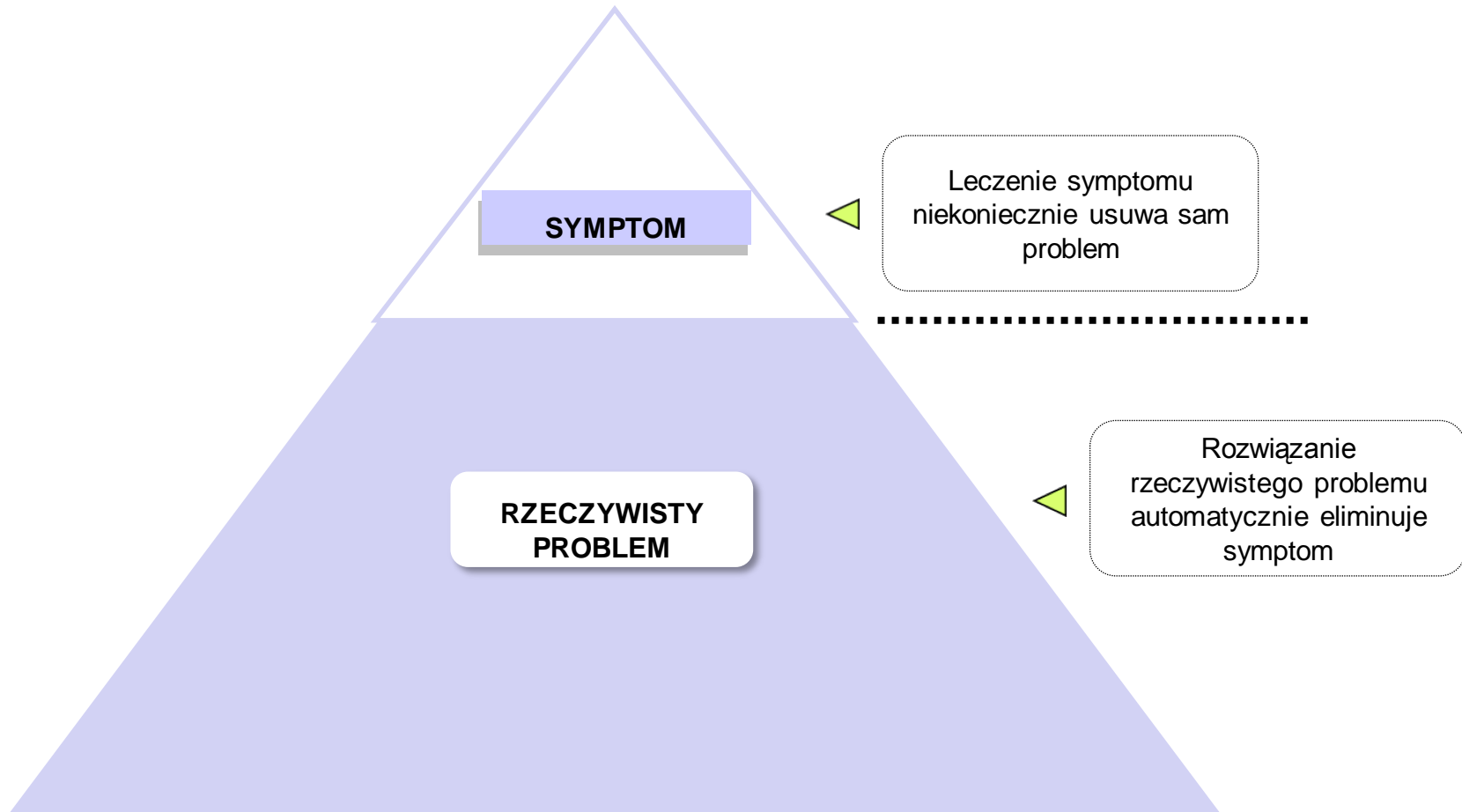
- Większość czynników higieny jest w odczuciu PR poniżej satysfakcjonującego poziomu
- Prawdopodobnie czynniki higieny są stosowane w firmie zamiast motywatorów
- Nie jest wykluczone, że z braku wystarczających motywatorów PR skupiają się nadmiernie na czynnikach higieny

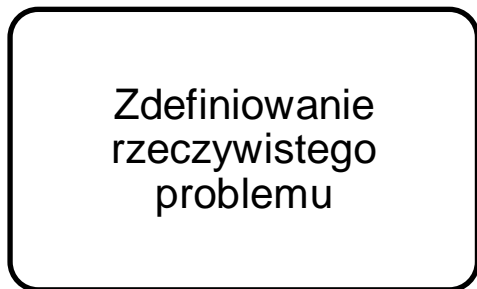
Optymalizacja to identyfikacja atutów i rezerw, określanie działań naprawczych i rozwojowych oraz ich wdrażanie. Optymalizację prowadzi się w trybie projektu zmiany organizacyjnej.



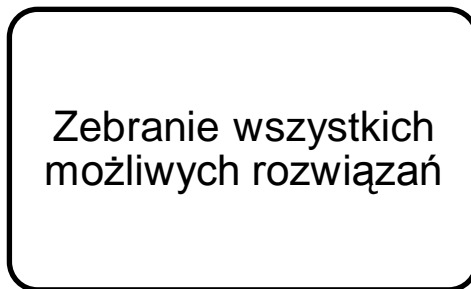


Problem może okazać się jedynie czubkiem góry lodowej. Najpierw trzeba sprawdzić na czym polega problem, a potem przejść do rozwiązań.

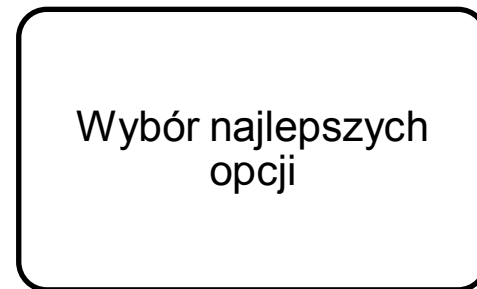




Problem identyfikuje się za pomocą analiz RCA.



Odejście od schematyzmu na rzecz rozwiązań faktycznie adresujących rzeczywisty problem.



Priorytetyzacja pod kątem skuteczności i zasobów.

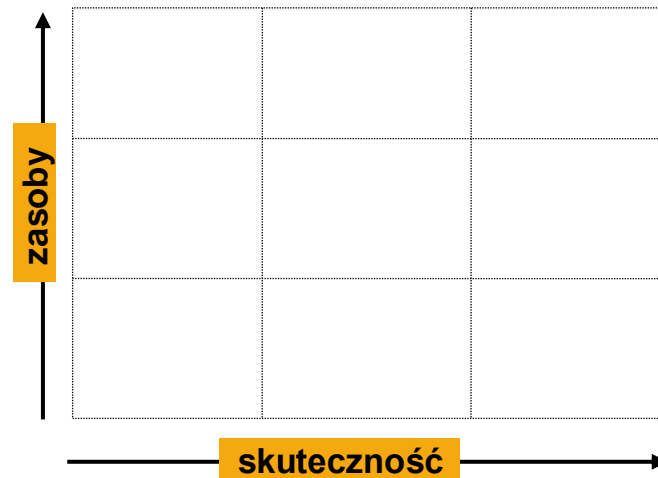
**SESJA DEEP DIVE**

<<PROBLEM>>.

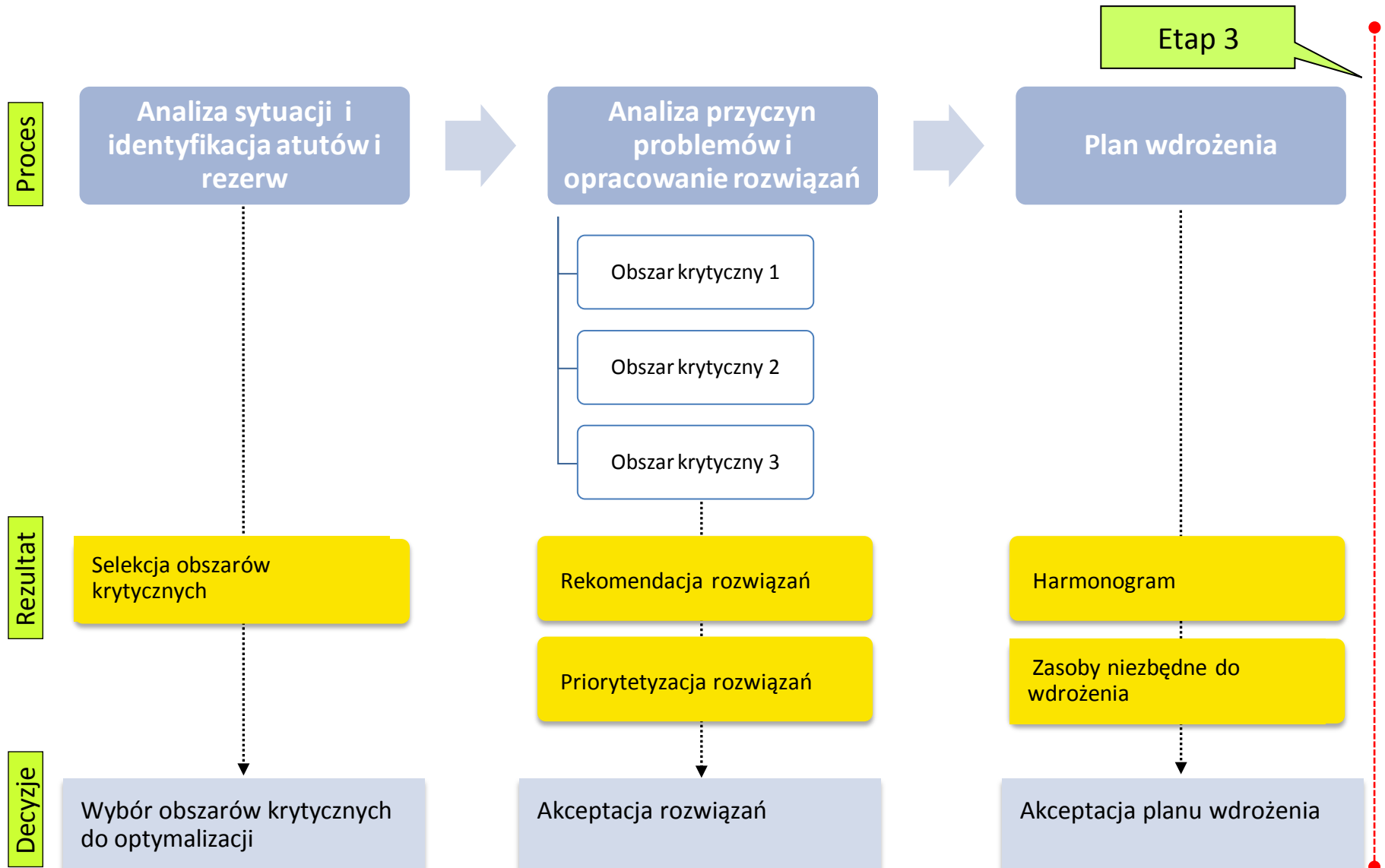
- Jakiego są tego przyczyny?
- Jak można zaklasyfikować każdą z przyczyn?
- Jak można zaadresować każdą z przyczyn?

PRZYKŁAD

Matryca priorytetyzacji

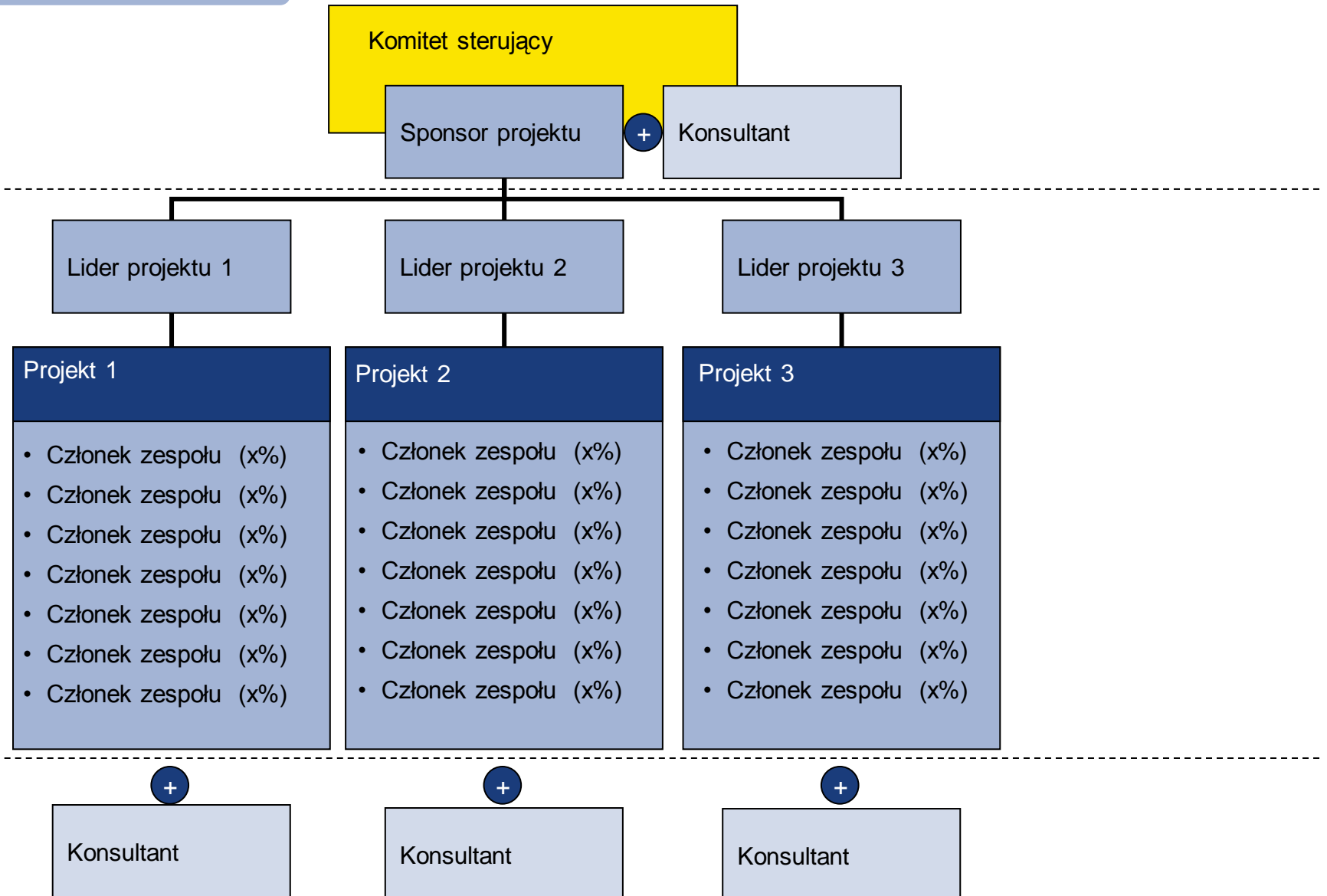


Optymalizacja to identyfikacja atutów i rezerw, określanie działań naprawczych i rozwojowych oraz ich wdrażanie. Optymalizację prowadzi się w trybie projektu zmiany organizacyjnej.









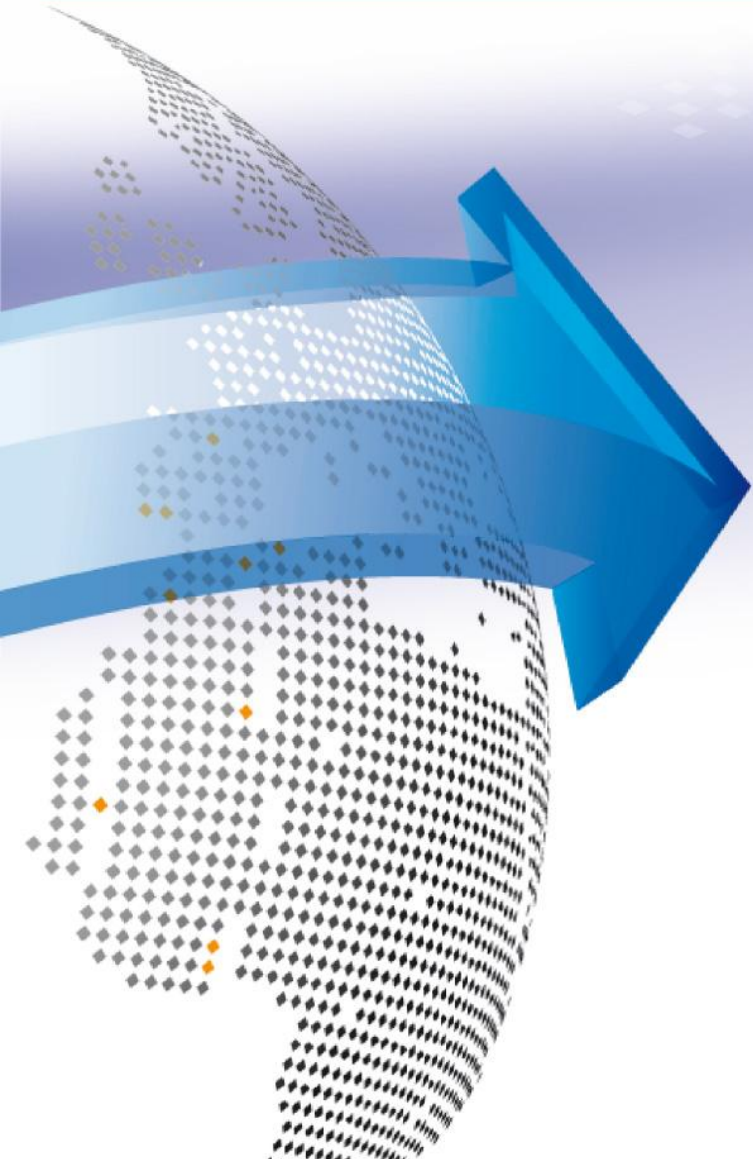


40<sup>th</sup> IFTDO World  
Conference & Expo

kongres **kadry**  
& expo

8-11 MAY 2011  
WARSAW | MARRIOTT HOTEL

CROSSCULTURAL MULTIDISCIPLINARY INTERPERSONAL



Jakie pułapki czyhają po drodze i jak je  
można omijać?

## PUŁAPKA

## REMEDIUM

**Nikt nie ma czasu**

Zakontraktowanie odpowiedzialności i czasu do udziału w projekcie oraz deklaracja rozpoczęcia projektu (Go/ Not Go).

**Ściana płaczu**

Zrównoważony dobór interesariuszy, weryfikacja ocen metrycznych poprzez wywiady pogłębione oraz obserwacje.

**Komfort decydenta**

Obiektywne odniesienie na etapie diagnozy (głos klienta, dobra praktyka biznesowa, benchmarking) oraz obiektywna analiza rozwiązań na etapie ich wyboru.

**Wujek Dobra Rada**

Nieuleganie pokusie planowania działań naprawczych i rozwojowych bez przejścia przez etap diagnozy.

**Decyzje nie są wdrażane**

Zaangażowanie kluczowych interesariuszy w roli właścicieli projektu.

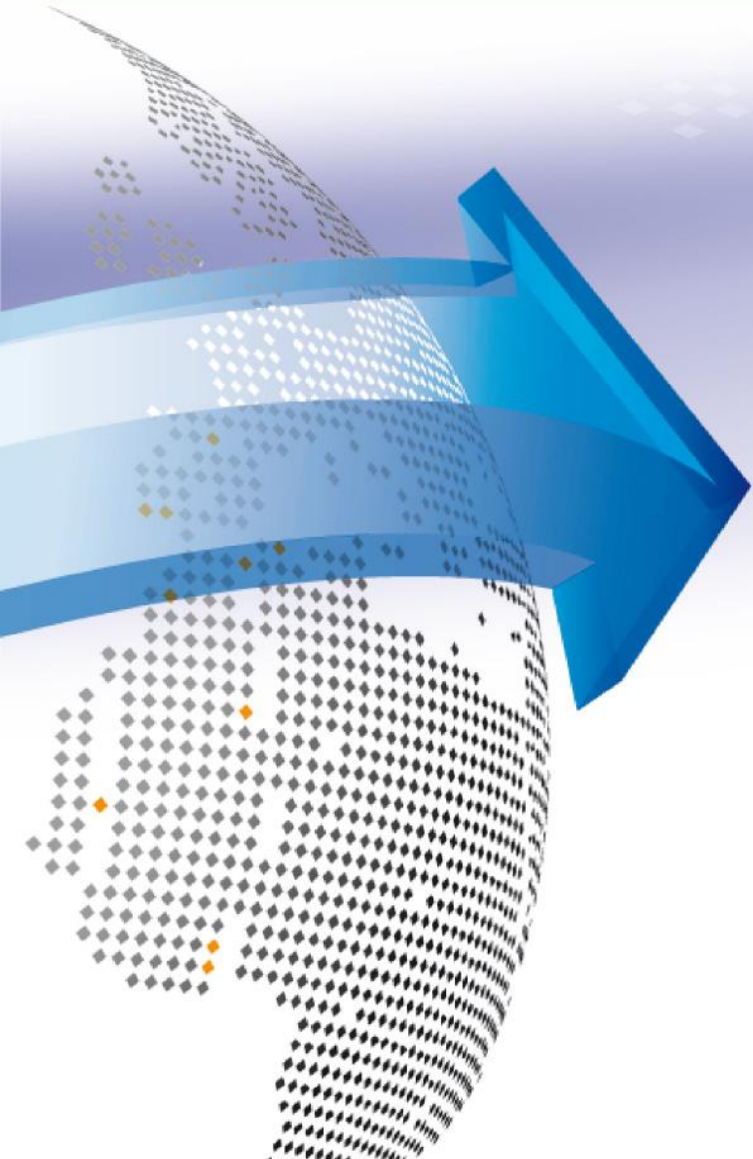


40<sup>th</sup> IFTDO World  
Conference & Expo

kongres **kadry**  
& expo

8-11 MAY 2011  
WARSAW | MARRIOTT HOTEL

CROSSCULTURAL MULTIDISCIPLINARY INTERPERSONAL



Jakie korzyści może odnieść  
organizacja?



## KORZYŚCI Z PRZEPROWADZENIA PROJEKTU OPTYMALIZACYJNEGO

Projekt optymalizacyjny przygotowuje firmy do przyszłych wyzwań, umożliwia podejmowanie ambitnych celów, pomaga w rozwiązywaniu „nierozwiązywalnych” problemów oraz ułatwia wprowadzanie zmian organizacyjnych.

### Obiektywna diagnoza

Metodologia pozwala na obiektywną ocenę atutów i rezerw organizacji. Wykorzystanie do tego konsultanta zewnętrznego daje bezstronność oraz odniesienie do innych firm.

### Ekspertyza

Ekspert ma dostęp do modeli i dobrych praktyk biznesowych, ponadto potrafi prowadzić projekt zmiany organizacyjnej.

### Koło zamachowe

Ekspert zewnętrzny stanowi impuls do podejmowania trudnych decyzji i uruchamiania działań.



**Katarzyna Siewierska**  
Trener i konsultant biznesu

[kasia@siewierska.com](mailto:kasia@siewierska.com)

+48 509756711



**dr Grzegorz Grela**  
Trener i konsultant Instytutu Rozwoju Biznesu  
695-330-686

[ggrela@irb.pl](mailto:ggrela@irb.pl)