



# **BUSINESS TRAINER CERTIFICATE (BTC)**

Wszyscy jesteście trenerami. Unikatowy program dla tych, którzy pracują z grupami w biznesie

Kompetencje przyszłości dla menedżerów, trenerów, facylitatorów, moderatorów, metodyków

Narzędzia rozwijania pracowników, inspirującego zarządzania i kreowania rozwiązań w biznesie

Praktyczna szkoła budowania metod action learning oraz projektowania programów.

## O PROGRAMIE

Zdolność uczenia i uczenia się jest czynnikiem decydującym o przewadze konkurencyjnej. Organizacje przyszłości są oparte na ludziach budujących transfer wiedzy i doświadczeń oraz na liderach inspirujących pracowników do kreowania rozwiązań i wdrażania zmian. Pakiet narzędzi i rozwiązań, jakie zawiera program BTC, jest wynikiem wielu lat doświadczeń i badań zespołu IBD Business School w praktyce menedżerskiej, szkoleniowej, konsultingowej.

**Liczba godzin ogółem 142,**  
w tym: 104 – 6 sesji w sali szkoleniowej | 8 – zdalna praca z tutorem | 20 – zadania wdrożeniowe | 10 – praca z wykorzystaniem platformy e-learningowej. Możliwość uzyskania certyfikacji coachingowej CFC.

**Szczegółowe informacje na [ibd.pl](http://ibd.pl)**

Program certyfikowany przez:



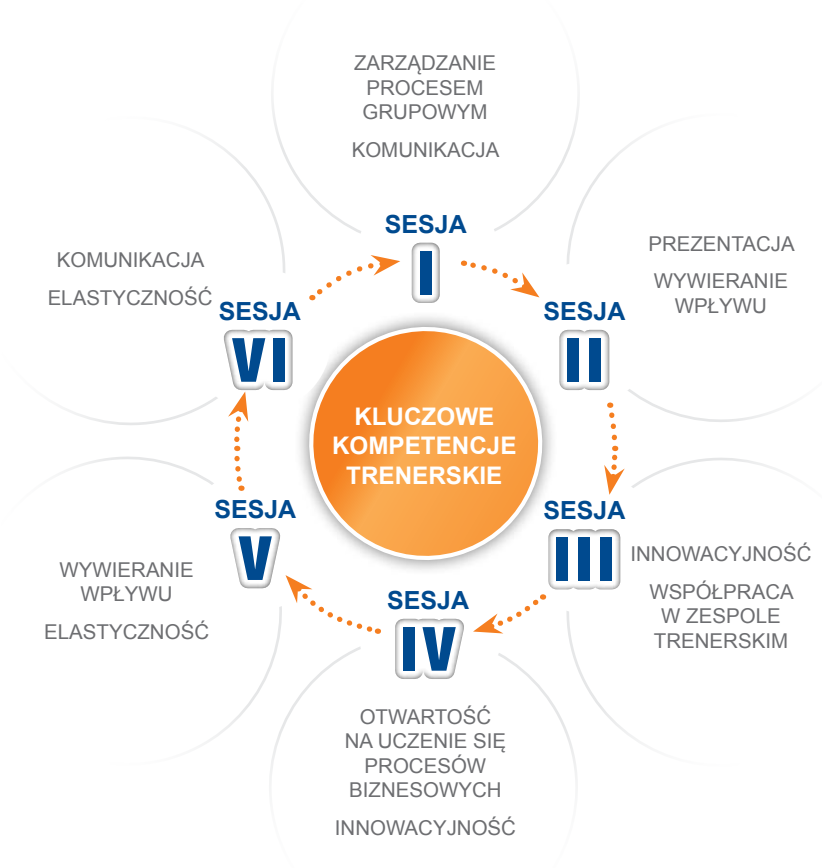
## GRUPA DOCELOWA

- Trenerzy freelancerzy i szkoleniowcy wewnętrzni
- Menedżerowie, którzy inspirują zespoły do kreowania rozwiązań, prowadzą spotkania biznesowe, wykorzystują metody dyskusji, facylitacji, moderacji, prezentacji
- Pracownicy, którzy uczestniczą w transferze wiedzy w organizacji – dzielą się specjalistyczną wiedzą z pracownikami innych działów
- Pracownicy działów HR, w tym HR Business Partnerzy
- Metodocy piszący scenariusze szkoleniowe i konstruujący metody action learning

## ATUTY PROGRAMU

- **Trainer Development Program:** rzetelne narzędzia indywidualnej diagnozy, zestaw autorskich testów i badanie ICP®, sesje feedbacku, Raport Indywidualny i Indywidualny Plan Rozwoju
- Rozwój umiejętności **facylitacji, zarządzania procesem grupowym, prowadzenia spotkań, moderowania dyskusji**
- Praktyczna szkoła **projektowania programów i scenariuszy szkoleń** oraz konstruowania **metod action learning**
- Pakiet praktycznych **narzędzi wspierających wdrażanie:** feedback tutorski i trenerski, mentoring, sesje coachingowe, biblioteka e-learningowa, zadania wdrożeniowe indywidualne i zespołowe

## ROZWIJANE KLUCZOWE KOMPETENCJE TRENECKIE



# RAMOWY PROGRAM ROZWOJU TRENERA BIZNESU

ETAP	ZAKRES	METODY I NARZĘDZIA
<b>PRZYGOTOWANIE DO PROGRAMU</b> Indywidualna diagnoza kompetencji trenerskich		ICP® - Individual Competence Profile®  Zestaw testów
Indywidualne sesje feedbacku	Arkusze "Indywidualny Plan Rozwoju"	
<b>SESJA I</b>	<b>Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego</b> <i>ZARZĄDZAJ GRUPĄ!</i>	<b>Action learning</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe „Arkusze Indywidualnej Efektywności Trenera”	
<b>SESJA II</b>	<b>Praca głosem i ciałem – głos i ciało jako narzędzia pracy trenera</b> <i>ZARZĄDZAJ SOBĄ!</i>	<b>Action learning</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe „Zestaw ćwiczeń: Świadoma obecność – ciało i głos” Biblioteka e-learning: zestaw tematów przygotowujących do sesji „Toolbox”	
<b>SESJA III</b>	<b>Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowymi</b> <i>KREUJ AKTYWNE METODY!</i>	<b>Action learning</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe „Projekt aktywnych metod szkoleniowych” Zdalny feedback tutorski do projektu	
<b>SESJA IV</b>	<b>Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej “Gra kompetencyjna” Trainers’ Quantum Leap®</b> <i>PROJEKTUJ SCENARIUSZ SZKOLENIA!</i>	<b>Action learning</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe „Projekt scenariusza szkolenia” Zdalny feedback tutorski do projektu	
<b>SESJA V</b>	<b>Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe</b> <i>PANUJ NAD TRUDNOŚCIAMI!</i>	<b>Action learning</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe „Strategie w trudnych sytuacjach”	
<b>SESJA VI</b>	<b>Kompetencje coachingowe w pracy trenera</b> <i>RORUJAJ WŁASNY WARSZTAT!</i>	<b>Certyfikacja CFC</b> <b>Sesje mentorskie</b> <b>Sesje coachingowe</b>
Działania wdrożeniowe	Zadanie wdrożeniowe: Zadania przygotowujące do certyfikacji coachingowej	
<b>EWALUACJA ROZWOJU</b> Dodatkowo rekomendujemy:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>powtórzenie indywidualnej diagnozy kompetencji trenerskich po 6-12 miesiącach od zakończenia programu,</li> <li>superwizje z profesjonalnymi superwizorami IBD Business School.</li> </ul>		ICP® - Individual Competence Profile®

TRAINER DEVELOPMENT PROGRAM

## SESJA I

- Jak skutecznie zarządzać procesem grupowym?
- Jak aktywizować grupy, bazując na strukturze zespołu, rolach grupowych, fazach rozwoju grupy?
- Na czym polega specyfika pracy z grupami biznesowymi i metodyka uczenia dorosłych?
- Jak dopasować metody pracy do różnych osób i stylów uczenia się?

## SESJA II

- Jak osiągać spójność i budować wiarygodność w rolach facylitatora, moderatora, mówcy, trenera?
- Jak wzmacniać siłę przekazu, inspirować osoby i zespoły?
- Jak świadomie panować nad głosem i ciałem w emocjach?
- Jak zarządzać stanem emocjonalnym zespołu?

## SESJA III

- Jak konstruować narzędzia i metody action learning?
- Jak dobrać efektywne metody i narzędzia do zakładanych celów?
- Jak prowadzić sesję metodami action learning i experiential learning?
- Skąd czerpać inspiracje i jak wzmacniać innowacyjność?

## SESJA IV

- Jak budować scenariusz sesji?
- Jak stawiać cele i dostosować program sesji do stawianych celów?
- Jak diagnozować potrzeby i oczekiwania oraz dbać o efektywność?
- Jak prowadzić proces kalibracji?

## SESJA V

- Jak radzić sobie z trudnymi sytuacjami i emocjami w pracy z zespołem?
- Czym są i jak stosować konstruktywne reguły i taktyki wywierania wpływu?
- Jak wykorzystywać dynamikę pracy zespołu do rozwiązywania problemów?
- Jak doskonalić kompetencje osobiste i zawodowe?

## SESJA VI

- Kiedy i jak stosować różne formy rozwoju: doradztwo, coaching, mentoring, szkolenia?
- Jak pracować z wykorzystaniem narzędzi rozwoju: techniki coachingu, modelowania, instruktażu?
- Jak budować cele rozwojowe i prowadzić sesję coachingową?
- Jak rozwijać własne kompetencje jako coacha?

Certyfikacja sesji coachingowej:



W ramach programu uczestnicy mają możliwość zaliczenia kursu coachingowego – Coaching Fundamentals Certificate (CFC) i rozpoczęcia procesu międzynarodowej certyfikacji, przyznawanej przez Noble Manhattan Coaching, Institute of Leadership & Management oraz International Authority for Professional Coaching & Mentoring. Proces certyfikacji jest dodatkowo płatny.



**Green Park Conference Centre**  
ul. Wyzwolenia 63, 05-140 Serock  
tel. +48 22 782 78 87  
e-mail: rezerwacje@ibd.pl



**Sienna Training Centre**  
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa  
tel. +48 22 820 29 11  
e-mail: rezerwacje@ibd.pl

**Szczegółowe informacje:**  
[ibd.pl](http://ibd.pl), [osrodekszkoleniowy.pl](http://osrodekszkoleniowy.pl)

**Siedziba IBD Business School**  
ul. Panieńska 9, 03-704 Warszawa  
tel. +48 22 618 85 83  
faks +48 22 618 51 59  
[info@ibd.pl](mailto:info@ibd.pl)

## STUDIA I CERTYFIKOWANE PROGRAMY OTWARTE

### Studia MBA

- MBA
- International MBA
- Executive MBA

### Strategia i Zarządzanie

- IBD Advanced Management Program (IBD AMP)
- Business Strategy for HR Directors (BS HRD)
- Building Company Growth through Innovation (BCGI)

### Przywództwo

- Rising Leaders Program (RLP)
- High Performance Leadership (HPL)
- Certificate in Business Mentoring (CBM)

### Zarządzanie Kapitałem Ludzkim

- Certified HR Business Partner (CHRBP)
- Certified Assessor for Assessment & Development Centre (CAADC)
- Certificate in Talent and Career Management (CTCM)
- Certified Compensation and Benefits Professional (CCBP)
- Test TIC. Szkolenie certyfikujące

### Sprzedaż i Marketing

- Advanced Sales Management Program (ASMP)
- Advanced Negotiation Program (ANP)
- Advanced Marketing Expedition (AME)
- Innovative Product Development (IPD)
- Content Marketing (CM)

### Finanse i Ład Korporacyjny

- Kurs dla kandydatów na członków rad nadzorczych
- Europejski Standard Kwalifikacji Bankowych. Kurs przygotowujący do egzaminu
- Ocena projektów inwestycyjnych
- Finanse dla niefinansistów poziom I
- Finanse dla niefinansistów poziom II

### Szkoła Coachingu IBD-NMC

- Coaching Fundamentals Certificate (CFC)
- Practitioner Coach Diploma (PCD)
- Executive & Corporate Coach Diploma (ECCD)
- Supervised Coaching Masterclass (MA)

### Szkoła Trenerów Biznesu IBD

- Business Trainer Certificate (BTC)
- Business Trainer Diploma (BTD)

**Wszystkie programy mogą być realizowane także w formule zamkniętej.**



**Dział Programów Otwartych**  
[szkoleniaotwarte@ibd.pl](mailto:szkoleniaotwarte@ibd.pl)  
tel. +48 22 768 20 22  
+48 695 330 033